

Regulamin promocji „Limit Na Plus” Halvo

Objęcie promocją pn. „Limit Na Plus” odbywa się na zasadach określonych w przepisach prawa oraz w niniejszym Regulaminie (dalej "**Regulamin**"). Regulamin jest wzorcem umownym przeznaczonym indywidualnie do czasowego stosowania w odniesieniu do Klienta spełniającego warunki Promocji w zakresie niżej wskazanym.

§ 1. Słowniczek*

Klient – osoba fizyczna, szczegółowo określona w § 4.1 Regulaminu Karty, której Kredytodawca udzielił Limitu Kredytowego, będąca stroną Umowy;

Halvo – marka, pod którą wydawana jest przez Kredytodawcę Karta Kredytowa;

Promocja – oferta promocyjna uregulowana w Regulaminie;

Regulamin Karty – Regulamin wydawania i używania Karty Kredytowej wydawanej przez Fincard sp. z o.o. pod marką Halvo;

Taryfa – Tabela opłat i Prowizji pobieranych przez Kredytodawcę, o jakiej mowa w Regulaminie Karty obowiązującym od dnia 19.12.2024 roku;

Opłata za Podwyższenie Limitu Kredytowego w Rachunku Karty – opłata kwotowa za techniczną czynność podwyższenia Limitu Kredytowego w Rachunku Karty. Opłata naliczana jest w dniu podwyższenia Limitu Kredytowego tj. postawienia środków z tytułu podwyższonego Limitu Kredytowego do dyspozycji Klienta i rozliczana jest w Dniu Spłaty przypadającym w 5-tym dniu po zakończeniu Okres Rozliczeniowego, z zastrzeżeniem punktu 21 (Zasad spłaty Zadłużenia) Taryfy. Podwyższenie Limitu Kredytowego następuje po zawarciu i na warunkach wskazanych szczegółowo w aneksie do Umowy.

Kredytodawca – Fincard spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 87; KRS: 0000803716, NIP: 5272905634, REGON: 384357760, numer podmiotu w Rejestrze UKNF: IP62/2024;

Karta Halvo – oznacza Kartę Kredytową, będąca kartą kredytową w rozumieniu Ustawy o kredycie konsumenckim oraz Rozporządzenia 2015/751, a zarazem instrumentem płatniczym w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych wydawaną przez Fincard, identyfikująca wydawcę i Klienta, uprawniająca do wypłaty gotówki lub dokonywania zapłaty (tj. zlecenia przeprowadzenia Transakcji Gotówkowych lub Bezgotówkowych) zgodnie z postanowieniami Umowy o Kartę Kredytową oraz Regulaminu wydawania i używania Karty Kredytowej Fincard sp. z o.o.;

Okres Rozliczeniowy – powtarzalny 30-dniowy okres, po upływie którego generowane jest Zestawienie Operacji;

Umowa (mn. **Umowy**) – zawarta pomiędzy Klientem a Kredytodawcą Umowa o Kartę Kredytową określająca wysokość oraz sposób korzystania z przyznanego Klientowi przez Kredytodawcę Limitu Kredytowego, jak również sposób korzystania z Karty Kredytowej. Zawarcie Umowy jest niezbędnym warunkiem korzystania z Karty.

**pojęcia użyte w Regulaminie zapisane wielką literą należy interpretować zgodnie z definicjami zawartymi powyżej oraz w Regulaminie Karty*

§ 2. Warunki ogólne Promocji

1. Promocja jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Informacje dotyczące Promocji będą zawarte w materiałach promocyjnych oraz publikowane na stronie internetowej www.halvo.pl w zakładce „Dokumenty”.
3. Przystąpienie do Umowy na warunkach Promocji jest równoznaczne z akceptacją przez Klienta niniejszego Regulaminu w całości. Klient zobowiązuje się do przestrzegania określonych w Regulaminie zasad.

§ 3. Warunki szczegółowe Promocji

1. Intencją Kredytodawcy stojącą za wprowadzeniem Promocji jest promowanie marki Halvo jak również innych usług oferowanych przez Kredytodawcę.
2. Promocja ma także na celu propagowanie rzetelnego podchodzenia do finansów oraz zobowiązań pożyczkowych.
3. Promocja trwa od dnia 19 marca 2025 roku do odwołania („**Okres obowiązywania Promocji**”). Kredytodawca poinformuje Klienta o odwołaniu Promocji w formie wiadomości e-mail, SMS, poprzez Panel Klienta Halvo lub drogą telefoniczną.
4. Promocja znajduje czasowe zastosowanie dla Klienta, któremu w Okresie obowiązywania Promocji zostanie podwyższony Limit Kredytowy na skutek zawarcia z Kredytodawcą odpowiedniego aneksu do Umowy.
5. Dla Klienta, o którym mowa w § 3.4 niniejszego Regulaminu, opłata za Podwyższenie Limitu Kredytowego w Rachunku Karty wskazana w Taryfie naliczana jest tylko raz w danym Okresie Rozliczeniowym, za pierwsze podwyższenie Limitu Kredytowego, niezależnie od liczby dokonanych przez Klienta podwyższeń w danym Okresie Rozliczeniowym.
6. W przypadku, gdy w danym Okresie Rozliczeniowym następuje zmiana oferty, z której korzysta Klient na ofertę Halvo+, Kredytodawca w ogóle nie nalicza opłaty za Podwyższenie Limitu Kredytowego w Rachunku Karty w danym Okresie Rozliczeniowym.
7. Promocja nie stanowi gwarancji zawarcia Umowy, ani udzielenia Limitu Kredytowego w określonej wysokości.

8. Promocja może łączyć się z innymi promocjami i ofertami Kredytodawcy, chyba, że co innego wynika z regulaminu danej promocji.
9. Poza przypadkami i okresami określonymi w § 3 Regulaminu stosowane opłaty i prowizje są zgodne z Taryfą.

§ 4. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane na piśmie, na adres siedziby Kredytodawcy wskazany w Regulaminie Karty lub pocztą elektroniczną, na adres e-mail: reklamacje@halvo.pl. Reklamacja powinna zawierać dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, adres do korespondencji), wskazanie przyczyny reklamacji i treść żądania.
2. Kredytodawca rozpatrzy reklamację w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty jej otrzymania i poinformuje zgłaszającego o podjętej decyzji.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana listem poleconym, chyba, że klient wyrazi zgodę na przesłanie odpowiedzi drogą elektroniczną.
4. Reklamacje rozpatrywane są na podstawie postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa.
5. Złożenie reklamacji jest dobrowolne i w żaden sposób nie wpływa na możliwość dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z Polityką Prywatności.
2. Postanowienia Regulaminu dotyczące warunków Promocji wchodzi w życie w razie spełnienia poszczególnych warunków opisanych w § 3 odnośnie do danej Umowy, a Promocja ustaje z upływem terminów tam wskazanych.
3. Treści dotyczące Promocji zawarte w materiałach promocyjnych innych niż niniejszy Regulamin, mają charakter informacyjny. W odniesieniu do Promocji wiążące są jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.
4. Kredytodawca zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w postanowieniach Regulaminu, na skutek zmiany przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji odnoszących się do stosowania prawa w takim zakresie, w jakim Kredytodawca będzie zobowiązany do ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania Umowy lub innych umów związanych z Promocją i zapewnienia zgodności Regulaminu z przepisami prawa.
5. Regulamin wraz z ewentualnymi zmianami, będzie dostępny do wglądu w siedzibie Kredytodawcy oraz na stronie internetowej pod adresem www.halvo.pl/dokumenty.
6. Zawarcie Umowy i równoznaczne z nim przystąpienie do Promocji oznacza zapoznanie się i akceptację postanowień Regulaminu.