



## Regulamin promocji „Oferta powitalna” Halvo

Objęcie promocją pn. „Oferta powitalna” odbywa się na zasadach określonych w przepisach prawa oraz w niniejszym Regulaminie (dalej "**Regulamin**"). Regulamin jest wzorcem umownym przeznaczonym indywidualnie do czasowego stosowania w odniesieniu do Klienta spełniającego warunki Promocji w zakresie niżej wskazanym.

### § 1. Słowniczek\*

**Klient** – osoba fizyczna, szczegółowo określona w § 4.1 Regulaminu Karty, której Kredytodawca udzielił Limitu Kredytowego, będąca stroną Umowy

**Halvo** – marka, pod którą wydawana jest przez Kredytodawcę Karta Kredytowa

**Promocja** – oferta promocyjna uregulowana w Regulaminie

**Prowizja** – zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie Karty oraz Taryfie będącej integralną częścią Regulaminu

**Odsetki** - zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie Karty oraz Taryfie będącej integralną częścią Regulaminu

**Regulamin Karty** – Regulamin wydawania i używania Karty Kredytowej wydawanej przez Fincard sp. z o.o. pod marką Halvo

**Taryfa** – Tabela opłat i Prowizji pobieranych przez Kredytodawcę, o jakiej mowa w Regulaminie Karty

**Kredytodawca** – Fincard spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 87; KRS: 0000803716, NIP: 5272905634, REGON: 384357760, numer podmiotu w Rejestrze UKNF: IP62/2024

**Umowa** (mn. **Umowy**) – zawarta pomiędzy Klientem a Kredytodawcą Umowa o Kartę Kredytową określająca wysokość oraz sposób korzystania z przyznanego Klientowi przez Kredytodawcę Limitu Kredytowego, jak również sposób korzystania z Karty Kredytowej. Zawarcie Umowy jest niezbędnym warunkiem korzystania z Karty.

*\*pojęcia użyte w Regulaminie zapisane wielką literą należy interpretować zgodnie z definicjami zawartymi powyżej oraz w Regulaminie Karty*

### § 2. Warunki ogólne Promocji

1. Promocja jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Informacje dotyczące Promocji będą zawarte w materiałach promocyjnych oraz publikowane na stronie internetowej [www.halvo.pl](http://www.halvo.pl) w zakładce „Dokumenty”.
3. Przystąpienie do Umowy na warunkach Promocji jest równoznaczne z akceptacją przez Klienta niniejszego Regulaminu w całości. Klient zobowiązuje się do przestrzegania określonych w Regulaminie zasad.

### **§ 3. Warunki szczegółowe Promocji**

1. Intencją Kredytodawcy stojącą za wprowadzeniem Promocji jest promowanie marki Halvo jak również innych usług oferowanych przez Kredytodawcę.
2. Promocja ma także na celu propagowanie rzetelnego podchodzenia do finansów oraz zobowiązań pożyczkowych.
3. Promocja znajduje czasowe zastosowanie do Umowy zawieranej po raz pierwszy przez Klienta na poniższych zasadach.
4. Dla Klienta, o którym mowa w § 3.3 niniejszego Regulaminu, który przed zawarciem Umowy nie zawarł nigdy z Kredytodawcą Umowy, w tym nie odstąpił od Umowy, Prowizja, Odsetki oraz koszty Obsługi Karty objęte Taryfą w pierwszym Okresie Rozliczeniowym wynoszą 0 złotych.
5. Promocja nie dotyczy Umów zawieranych po raz drugi i kolejnych.
6. Promocja nie stanowi gwarancji zawarcia Umowy, ani udzielenia Limitu Kredytowego w określonej wysokości.
7. Promocja może łączyć się z innymi promocjami i ofertami Kredytodawcy, chyba, że co innego wynika z regulaminu danej promocji.
8. Poza przypadkami i okresami określonymi w § 3 Regulaminu stosowane opłaty i prowizje są zgodne z Taryfą.

### **§ 4. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane na piśmie, na adres siedziby Kredytodawcy wskazany w Regulaminie Karty lub pocztą elektroniczną, na adres e-mail: [reklamacje@halvo.pl](mailto:reklamacje@halvo.pl). Reklamacja powinna zawierać dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, adres do korespondencji), wskazanie przyczyny reklamacji i treść żądania.
2. Kredytodawca rozpatrzy reklamację w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty jej otrzymania i poinformuje zgłaszającego o podjętej decyzji.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana listem poleconym, chyba, że klient wyrazi zgodę na przesłanie odpowiedzi drogą elektroniczną.
4. Reklamacje rozpatrywane są na podstawie postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa.

5. Złożenie reklamacji jest dobrowolne i w żaden sposób nie wpływa na możliwość dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

#### **§ 5. Postanowienia końcowe**

1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z Polityką Prywatności.
2. Postanowienia Regulaminu dotyczące warunków Promocji wchodzi w życie w razie spełnienia poszczególnych warunków opisanych w § 3 odnośnie do danej Umowy, a Promocja ustaje z upływem terminów tam wskazanych.
3. Treści dotyczące Promocji zawarte w materiałach promocyjnych innych niż niniejszy Regulamin, mają charakter informacyjny. W odniesieniu do Promocji wiążące są jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.
4. Kredytodawca zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w postanowieniach Regulaminu, na skutek zmiany przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji odnoszących się do stosowania prawa w takim zakresie, w jakim Kredytodawca będzie zobowiązany do ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania Umowy lub innych umów związanych z Promocją i zapewnienia zgodności Regulaminu z przepisami prawa.
5. Regulamin wraz z ewentualnymi zmianami, będzie dostępny do wglądu w siedzibie Kredytodawcy oraz na stronie internetowej pod adresem [www.halvo.pl/dokumenty](http://www.halvo.pl/dokumenty).
6. Zawarcie Umowy i równoznaczne z nim przystąpienie do Promocji oznacza zapoznanie się i akceptację postanowień Regulaminu.